

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL SITIO “WWW.PORKCARNES.COM”

Bienvenido a “[www.porkcarnes.com](http://www.porkcarnes.com)” (EL SITIO). **Super Cerdo El Fortín S.A.S.** (EL FORTÍN) pone EL SITIO a disposición de sus clientes y/o usuarios, en virtud además, de que es titular de la marca “Pork Carnes”. Por favor revise las siguientes reglas básicas que gobiernan su uso (EL ACUERDO) y tenga en cuenta que al usar nuestro SITIO o al realizar un pedido allí, usted está aceptando los términos y condiciones aquí descritos. Así mismo, como parte de esa aceptación usted incluye todo lo estipulado en nuestra [POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES](#) y autoriza a EL FORTÍN para el tratamiento de datos personales de conformidad con el documento [AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES](#), publicado igualmente en EL SITIO. **Si usted no está de acuerdo con estos términos o con cualquier aspecto de lo descrito en alguno de los documentos mencionados, por favor no use EL SITIO.**

Las ventas realizadas en EL SITIO se regirán por las leyes colombianas. En el momento de formalización un pedido, una vez utilizada la opción del menú de aceptación de este, se entiende otorgado el consentimiento del cliente para la validez y eficacia del contrato de compraventa que obliga a las partes. EL FORTÍN se reserva el derecho a modificar las condiciones de compra de todos los productos.

### CONTENIDO DE “EL SITIO”

Ocasionalmente, podrá existir información en EL SITIO que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan relacionarse con las descripciones de producto, precios y disponibilidad. Nosotros nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión y de cambiar o actualizar información, en cualquier momento, sin notificación previa, incluso después que usted finalice su orden. De antemano ofrecemos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda ocasionarle.

### INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS

Los productos mostrados en EL SITIO están disponibles sólo para clientes en Colombia. EL FORTÍN no es responsable de los cambios en las especificaciones y características de productos por parte de terceros proveedores y/o fabricantes, ni de la salida de catálogo de los productos.

Además, EL FORTÍN no asume ningún tipo de responsabilidad en cuanto al contenido de las fichas técnicas, a las descripciones y explicaciones de uso o empleo de los productos procedentes de nuestros proveedores o fabricantes. Los productos adquiridos a través de EL SITIO podrán sufrir, por disponibilidades de proveedores y/o fabricantes, modificaciones no sustanciales en características, en componentes, y, en general, en las prestaciones del lote que lo integren, siempre y cuando no supongan un demérito de las calidades y prestaciones publicitadas.

### PRECIOS

Los precios mostrados en EL SITIO están expresados en pesos colombianos (COP\$), Estos precios podrán ser revisados y modificados por EL FORTÍN, si las condiciones lo requieren, en cualquier momento, y son válidos solamente en Colombia. Los precios

son válidos salvo error tipográfico o agotamiento de existencias. EL FORTÍN se reserva, en todo momento y unilateralmente, la modificación del precio de los productos y servicios ofertados a través de EL SITIO. Para garantizar al cliente la certeza y seguridad del precio de sus productos, éste será el expuesto en el portal virtual al momento de finalizar y/o formalizar el pedido.

#### COLORES Y FOTOGRAFÍAS

Las fotografías utilizadas en EL SITIO son de referencia y, en algunos casos, podrían no corresponder estrictamente al producto ofrecido. Las fotografías que ilustran los productos no entran en el campo contractual, no son vinculantes por si mismas y no podrán dar lugar a ningún tipo de compromiso por parte de EL FORTÍN, ni reclamación por parte de nuestros clientes.

#### JURISDICCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Ambas partes, con expresa renuncia al fuero que pudiera corresponderles, se acogen expresamente a los Juzgados y Tribunales Pereira, Risaralda, para dirimir las controversias que se susciten entre ellas, a partir de las transacciones y relaciones contractuales sometidas al presente ACUERDO.

#### PLATAFORMAS DE PAGO (WOMPI O SIMILARES)

El enlace a los servicios de pago a través de WOMPI, una plataforma con el respaldo del GRUPO BANCOLOMBIA, remite a los usuarios de EL SITIO a procesos de comercio electrónico por fuera de "www.porkcarnes.com". Los procesos en WOMPI se rigen por protocolos de seguridad informática de los más altos estándares y decidimos implementar su uso en EL SITIO dadas sus credenciales de respaldo de BANCOLOMBIA. No obstante, EL FORTÍN no tiene ningún control ni responsabilidad sobre dichos procesos y al hacer uso de ellos como medio de pago, el usuario y/o cliente acepta los términos y condiciones de WOMPI para todos los efectos. EL FORTÍN se reserva, en cualquier caso, el derecho de cambiar o adicionar otras plataformas y/o servicios de pago, cuyo uso y condiciones por parte de EL FORTÍN se registrarán por términos iguales o similares a los que rigen a WOMPI.

#### COMPRAS Y CUENTA

Al crear una cuenta los clientes y/o usuarios de EL SITIO podrán: Hacer pedidos iguales o similares a sus pedidos anteriores en instantes, tener varias direcciones de envío, garantizar información personal libre de errores y confusiones, recibir información de PorkCarnes, obtener cupones y descuentos adicionales, entre otras ventajas. EL FORTÓN ha diseñado una [POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES](#) respetuosa y útil.

Al marcar la casilla «HE LEIDO Y ACEPTO EXPRESAMENTE LOS "TÉRMINOS Y CONDICIONES», y/o al accionar los enlaces (botones) de «HAZ TU PEDIDO» y/o «CREA UNA CUENTA» - registrar la cuenta (LA CUENTA) - , en EL SITIO en "[www.porkcarnes.com](http://www.porkcarnes.com)", los clientes y/o usuarios: (i) aceptan las condiciones descritas en EL ACUERDO (este documento) y en el enlace [POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES](#), (ii) autorizan el tratamiento de sus datos de conformidad con lo contenido en el enlace [AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE](#)

[DATOS PERSONALES](#). Dichos documentos se encuentran, igualmente, publicados en EL SITIO, en la sección de NOSOTROS y hacen parte plena y esencial de EL ACUERDO.

El usuario y/o cliente tendrá acceso a sus datos personales en LA CUENTA mediante una contraseña y puede modificar la información proporcionada en cualquier momento. Las finalidades principales de registrarse en LA CUENTA son: Agilizar los procesos de compra en el futuro; asegurar la información referente al lugar de destino de los productos adquiridos; confirmar los datos relacionados con la facturación de los pedidos; la comunicación de ofertas y nuevos productos al cliente; entre otras. El cliente o usuario de EL SITIO, luego de introducir sus datos, puede eliminar LA CUENTA en cualquier momento. La información suscrita en LA CUENTA de cada usuario y/o cliente de EL SITIO será confidencial.

EL FORTÍN se compromete a no utilizar los datos personales de sus clientes y/o usuarios para fines distintos al objeto de las compras y/o los servicios que presta. EL FORTÍN tiene por política tomar las medidas apropiadas para garantizar la confidencialidad de los datos de los usuarios y/o clientes de EL SITIO, haciendo especial énfasis en protegerlos y evitar su pérdida, alteración y el acceso no autorizado a ellos.

EL FORTÍN usará su base de datos y, en general, los datos de los usuarios de EL SITIO, para enviar comunicaciones de carácter comercial y publicidad de ofertas y promociones, mediante correos electrónicos o físicos, mensajes de texto, redes sociales, entre otros, únicamente cuando los usuarios así lo hayan aprobado previamente, de manera expresa, durante el proceso de registro (creación de LA CUENTA) o en las modificaciones posteriores. En todo caso, cualquier aspecto relacionado con LA CUENTA y con las políticas de privacidad o tratamiento de datos, se regirá por la legislación vigente y, en especial, por lo contenido en los siguientes documentos, aquí publicados, que hacen parte esencial del ACUERDO:

- [POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES](#)
- [AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES](#)

